



# ACCORD SUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES (DPA)

Éditeur : HEELONYS | Logiciel : HeelonVault

---

Nom	HeelonVault_DPA_Heelonys_2026	Référence	DPA-HEELONYS-V1.0
Date création	07/04/2026	Date dernière révision	07/04/2026
Version	1.0	Responsable	PPA
Diffusion	Publique	Approuvé par	PPA

## RÉSUMÉ DE CONFORMITÉ (À L'ATTENTION DU DPO)

Ce résumé facilite l'inscription de **HeelonVault** dans votre registre des activités de traitement (Art. 30 du RGPD).

Information	Détails pour votre Registre
<b>Finalité principale</b>	Sécurisation et gestion centralisée des secrets (mots de passe, clés, identifiants).
<b>Type de données</b>	Identifiants de connexion, logs techniques (IP, horodatage), secrets chiffrés.
<b>Localisation des données</b>	<b>Infrastructure du Client (On-Premise par défaut).</b> Le Responsable de traitement assure la maîtrise physique et logique du stockage sur ses propres serveurs.
<b>Accès de l'Éditeur</b>	<b>Architecture "Zero-Knowledge"</b> : HEELONYS n'a techniquement jamais accès aux secrets en clair.
<b>Sécurité (Art. 32)</b>	Chiffrement <b>AES-256-GCM</b> , hachage <b>Argon2id</b> , authentification <b>MFA/TOTP</b> , Logs d'audit.
<b>Droits des personnes</b>	Fonctions natives d'export (Portabilité .hvb/CSV) et de suppression définitive (Droit à l'oubli).
<b>Sous-traitance ultérieure</b>	<b>Néante pour le traitement des secrets.</b> En mode On-Premise, HEELONYS n'a aucun accès technique à l'infrastructure du Client et ne fait appel à aucun sous-traitant pour le stockage ou le transit des données.

### Note technique :

HeelonVault est conçu selon le principe de **Privacy by Design**. Le déchiffrement des données s'effectue exclusivement sur l'environnement contrôlé par l'Utilisateur Final. L'Éditeur ne détient aucune clé de secours ou "Master Key" permettant d'accéder aux coffres-forts des Clients.

## ARTICLE 1 : OBJET ET RÔLES

Le présent accord définit les conditions dans lesquelles **HEELONYS** (le "Sous-traitant") traite des données à caractère personnel pour le compte du **CLIENT** (le "Responsable de traitement") dans le cadre de l'utilisation du logiciel **HeelonVault**. Ce document complète les Conditions Générales de Vente (CGV).

## ARTICLE 2 : DESCRIPTION DU TRAITEMENT

- **Nature** : Fourniture d'une **solution logicielle auto-hébergée** de gestion de secrets.
- **Données traitées** : Identifiants (dont email), logs de connexion, et secrets chiffrés.
- **Catégories de personnes** : Collaborateurs, administrateurs SI et prestataires du Client.
- **Responsabilité de l'infrastructure** : Le Client est seul responsable de l'installation, de la sécurisation de l'hôte et de la gestion des sauvegardes de la base de données SQLite générée par le logiciel.

## ARTICLE 3 : ARCHITECTURE "ZERO-KNOWLEDGE" ET SÉCURITÉ

Le Client reconnaît que HeelonVault est conçu selon le principe de **Privacy by Design** :

1. **Déchiffrement local** : Le déchiffrement des secrets s'opère exclusivement sur le terminal ou l'instance contrôlée par le Client.
2. **Absence de Master Key** : HEELONYS ne détient aucune clé de secours. La perte du mot de passe maître ou de la phrase de récupération de 24 mots par le Client entraîne l'impossibilité technique pour HEELONYS de restaurer les données.
3. **Algorithmes** : Utilisation de standards de l'état de l'art (AES-256-GCM et Argon2id).

## ARTICLE 4 : OBLIGATIONS DU SOUS-TRAITANT (HEELONYS)

HEELONYS s'engage à :

- **Confidentialité** : Assurer que son personnel est soumis à une obligation stricte de secret professionnel.
- **Notification de violation** : Alerter le Client par e-mail de toute violation de données dans un délai maximum de **48 heures** après constatation.
- **Assistance** : Permettre au Client de répondre aux demandes d'exercice de droits (accès, rectification, effacement).

## ARTICLE 5 : SOUS-TRAITANCE ULTÉRIEURE

- **Absence de sous-traitance technique** : Le Client reconnaît qu'en raison de l'architecture **On-Premise** de HeelonVault, HEELONYS n'agit pas comme hébergeur. En conséquence, aucune donnée du coffre-fort n'est transmise à des tiers ou sous-traitants de l'Éditeur.
- **Relations commerciales** : Les éventuels sous-traitants mentionnés (ex: gestion de formulaire de contact) ne concernent que la relation commerciale directe entre HEELONYS et le Client et n'ont jamais accès aux données traitées par le logiciel installé chez le Client.

## ARTICLE 6 : SORT DES DONNÉES ET RÉVERSIBILITÉ

- **Maîtrise du Client** : Au terme de la relation contractuelle, il appartient au Client de procéder à la suppression du logiciel et de sa base de données locale.
- **Réversibilité** : HEELONYS garantit au Client la possibilité d'exporter ses secrets à tout moment via les fonctions natives (format `.hvb` ou `CSV`) pour assurer sa portabilité et son indépendance.
- **Engagement de l'Éditeur** : HEELONYS certifie ne conserver aucune copie, sauvegarde ou accès distant aux secrets du Client après la fin du contrat

## ARTICLE 7 : DROIT D'AUDIT

HEELONYS accepte de fournir au Client toute documentation nécessaire pour démontrer le respect de ses obligations et permet la réalisation d'audits de conformité, sous réserve d'un préavis de 15 jours ouvrés.

## ARTICLE 8 : POINT DE CONTACT ET RÉFÉRENT RGPD

Pour toute question relative au présent accord, à l'exercice de vos droits ou pour signaler une anomalie concernant vos données personnelles, vous pouvez contacter notre référent dédié :

- **E-mail** : [dpo@heelonys.fr](mailto:dpo@heelonys.fr)
- **Objet à utiliser** : "Question RGPD - HeelonVault"
- **Délai de réponse** : HEELONYS s'engage à apporter une réponse sous 30 jours calendaires.

**Contact Sécurité & RGPD : [securite@heelonys.fr](mailto:securite@heelonys.fr)**